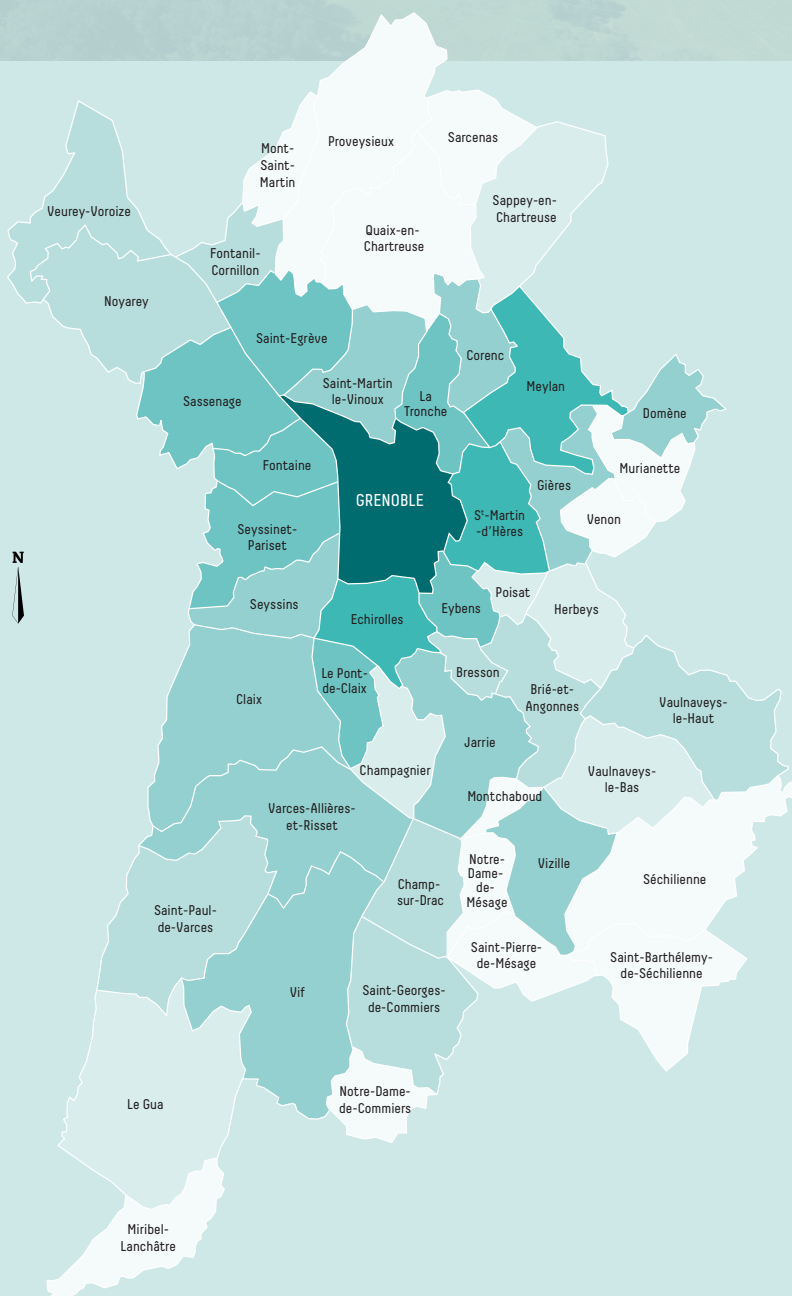


2020

EAU POTABLE

SYNTHÈSE DU RAPPORT ANNUEL SUR LA QUALITÉ ET LE PRIX DU SERVICE PUBLIC



445 059
habitants

170 015
abonnés

148L consommés par hab.
chaque jour en 2020

66 agents métropolitains à la
régie eau potable

264 fuites réparées
sur conduites et
branchements publics

Rendement
global 2020 **86,5%**
réseaux d'eau potable

Volumes consommés en 2020 en m³

- < 50 000
- 50 000 à 100 000
- 100 000 à 200 000
- 200 000 à 500 000
- 500 000 à 1 000 000
- 1 000 000 à 2 500 000
- > 8 000 000

FOCUS SUR LES FAITS MARQUANTS



CONTINUITÉ DU SERVICE PUBLIC PENDANT LA CRISE SANITAIRE

Pour faire face à la situation inédite de la pandémie de la COVID-19, la régie de l'eau potable a mis en œuvre un Plan de Continuité d'Activité (PCA) pour protéger les personnes tout en continuant à remplir les missions de service public de l'eau potable. Cette organisation a permis de rassurer les collaborateurs et les usagers du service public et a démontré la maîtrise des risques.



CONVERGENCE TARIFAIRE POUR LA QUASI-TOTALITÉ DES ABONNÉS

Cette année a été marquée par la convergence tarifaire de l'eau potable pour la quasi-totalité des abonnés domestiques et sur la fin des exceptions tarifaires pour les abonnés non-domestique. Parvenir à un tarif unique de l'eau répond à l'objectif d'égalité de traitement entre les usagers. Pour une consommation de 120 m³, le prix moyen 2021 de l'eau et de l'assainissement est de 3,34 €/m³ TTC, ce qui situe la métropole en dessous de la moyenne des prix pratiqués en France.



MISE EN PLACE D'UN SUIVI QUANTITATIF DES RESSOURCES GRAVITAIRES

Jusqu'à présent manuel et donc ponctuel, le suivi quantitatif des ressources gravitaires se fera désormais via l'instrumentation des ressources pour mesurer en continu le débit produit par les captages équipés. Ces mesures permettront d'anticiper les impacts du réchauffement climatique et d'orienter les choix stratégiques de la collectivité en matière d'eau potable.



PARTENARIAT TECHNIQUE ET FINANCIER ENTRE L'AGENCE DE L'EAU RHÔNE-MÉDITERRANÉE-CORSE (RMC) ET LA COLLECTIVITÉ

A travers la signature d'un contrat d'agglomération 2020-2030, l'Agence de l'eau RMC augmente sa participation au financement de nombreux investissements métropolitains notamment sur la préservation des ressources en eau (1,3 M €) et sur le renouvellement des réseaux (2,2 M €). Au total, ce sont 15,4 millions d'euros de subventions qui sont attendus.



HARMONISATION DES TARIFS DE L'EAU ENTRE GRENOBLE-ALPES MÉTROPOLITAIN ET LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DU GRÉSIVAUDAN

A compter du 1^{er} janvier 2020 et pour une durée de 5 ans, les deux collectivités sont engagées à se fournir mutuellement de l'eau au travers de la révision de leurs conventions. Cette révision de convention a permis notamment de renégocier le tarif de vente d'eau en gros à la hausse auprès de la communauté de communes et de simplifier les accords historiques en deux conventions uniques.

CHIFFRES CLÉS 2020

54 M³/AN

Consommation
moyenne d'un habitant

24,4 MILLIONS M³

Volume d'eau
facturé en 2020

85%

de l'eau distribuée est
potable sans traitement

9,1 KM réseaux renouvelés

5 800 contrôles de la qualité de l'eau en 2020

1,8 MILLIONS M³/AN

c'est le volume d'eau économisé en moyenne chaque année grâce à la réparation de fuites depuis 2017, soit l'équivalent de 720 piscines olympiques

99,3% Taux de conformité
microbiologique

98,9% Taux de conformité
physicochimique

LE PATRIMOINE DE L'EAU POTABLE



124 captages actifs

permettent de prélever l'eau des montagnes ou des plaines alluviales



1 973 km

de conduites apportent l'eau des captages jusqu'aux habitations



156 réservoirs

stockent cette eau entre les captages et les habitations. Leur taille va de 1m³ à 40 000m³



6 254

c'est le nombre de poteaux incendies publics et privés de la métropole (4 452 équipements publics de défense incendie)



4 microcentrales

(dont 1 propriété de la Métropole) utilisent de l'énergie hydraulique pour produire de l'électricité



170 730

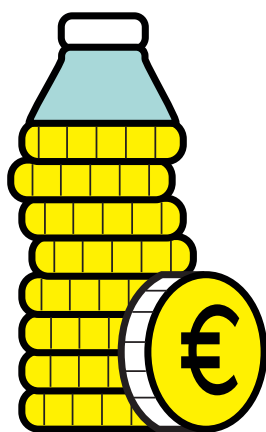
c'est le nombre de compteurs posés sur les réseaux métropolitains

INDICATEURS FINANCIERS



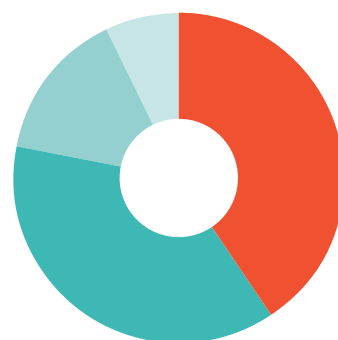
| CA 2020 (en million d'€) | |
|--------------------------|----|
| RECETTES D'EXPLOITATION | 35 |
| DÉPENSES D'EXPLOITATION | 19 |

LA FACTURE D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT



RÉPARTITION DE LA FACTURE D'EAU 120M³ HT 2021

| | |
|---------------------------------------|----------------------|
| ■ Part moyenne eau potable | 1,37€/m ³ |
| ■ Part Assainissement (tarif unique) | 1,24€/m ³ |
| ■ Part Agence de l'eau (tarif unique) | 0,50€/m ³ |
| ■ Part moyenne TVA | 0,23€/m ³ |



6,95 millions D'€ HT

C'est le montant des investissements de 2020 pour moderniser les réseaux d'eau potable

0,46%

C'est le taux de renouvellement global sur cette année du patrimoine

1,37€/m³ HT

Prix moyen 120 m³ 2021 du seul service d'eau potable

10 130

ménages ont bénéficié de l'allocation eau d'une valeur moyenne de 66€

3,34€/m³ HT

Prix moyen 120m³ 2021 du service eau et assainissement incluant les taxes et redevances

12

ménages ont bénéficié d'un diagnostic gratuit de leurs installations d'eau

4

c'est le nombre de tarifs différents de l'eau pratiqués sur la Métropole suite au travail de convergence des prix vers un tarif unique engagé par la métropole depuis 2016 (contre 46 en 2019)

Régie Eau potable

Le Forum - 3 rue Malakoff - 38 031 Grenoble cedex 01
Numéro vert gratuit : 0 800 500 048